



**Siljan kommune**

# eSiljan 2006-09

Kommunestyrets vedtak  
10. oktober 2006





*eSiljan 2006-09*

Introduksjon..... 2

Visjon..... 3

Digitale tjenester..... 3

Infrastruktur ..... 4

Digital forvaltning ..... 5

IKT og lokaldemokratiet ..... 8

Styring..... 9

Referanseliste..... 10

## I. INTRODUKSJON

Moderne informasjons- og kommunikasjonsteknologi representerer en av de viktigste endringsfaktorer i samfunnsutviklingen og er et kraftfullt virkemiddel for omstilling, effektivisering og kvalitetsheving innen både offentlig og privat sektor. Kommunens rolle som tjenesteyter, myndighetsutøver og arena for lokalpolitikk spiller en viktig rolle i utviklingen av informasjons- og kunnskapssamfunnet. Gjennom eSiljan 2006-09 belyses IKT som et virkemiddel for å styrke dialogen med innbyggerne, utvikle tjenesteytingen og bedre lokaldemokratiet. Samtidig som interne endringer skjer i rutiner, arbeidsprosesser og organisasjonen ved nye rammebetingelser.

Nasjonalt har Moderniseringsdepartementet presentert eNorge 2009 – det digitale spranget i 2005 med 3 målområder: *Enkelt mennesket og det digitale Norge, Innovasjon og vekst i næringslivet og En samordnet og brukertilpasset offentlig sektor*. Kommunenes Sentralforbund (KS) har samme år utgitt eKommune2009 – det digitale spranget. Begge disse strategidokumentene viser utfordringer og forventninger på nasjonalt og kommunalt nivå, med klare målformuleringer. Regjeringen har to overordnede mål for moderniseringsarbeidet: *Å gjøre borgernes møte med det offentlige enklere og frigjøre ressurser for å styrke velferdstilbudet*. Gjennom eSiljan 2006-09 skal kommunens digitale løsninger planlegges, koordineres og harmoniseres i samsvar med de nasjonale planverkene for offentlig sektor og lokale behov.

Nasjonale initiativ som Min side og Sikkerhetsportalen er integrert i kommunens digitale framtid. I regjeringens Høykom-program, som har til mål å øke kompetansen om og bruken av bredbåndsbaserte tjenester, har ikke Siljan blitt tilgodesett med økonomiske midler. Likevel har kommunen en bredbåndsdekning via fastnettet på 97,6 % etter samarbeid om utbyggingen med Telenor.

Siljan kommune har siden 1980-tallet utarbeidet plandokumenter innen informasjons- og kommunikasjonsteknologi. Utviklingen innen fagområdet skjer meget raskt, og stiller store krav til oppdatert fagkunnskap i strategiarbeidet. Kommunen har som målsetting å inneha god kompetanse blant egne medarbeidere. Interkommunale løsninger har hittil ikke vært realisert for hele grenlandsregionen.

Strategisk IKT-utvikling er et lederansvar. Kommunen har en It-gruppe bestående av teknisk sjef Kjell Borgeraas, økonomisjef Hanne Winberg, IT-leder Kai Espen Wroldsen og rådmann Jan Sæthre, som har ansvaret for de overordnede beslutninger om IKT-utvikling. Samtidig har kommunalsjefene og mellomlederne deltatt i produksjonen av eSiljan 2006-09. Tillitsvalgte har fått invitasjon til å delta, men har heller ønsket å motta referat underveis i prosessen.

eSiljan 2006-09 skal synliggjøre innbyggernes digitale forventninger overfor kommunen og tilstrebe like muligheter til daglig blant befolkningen for å nyttiggjøre informasjons- og kommunikasjonsteknologi. De teknologiske mulighetene har aldri vært større, og det er vesentlig å kanalisere en størst mulig nytteverdi.

*Siljan den 18. september 2006*

*Kjell G. Borgeraas  
teknisk sjef*

*Hanne Winberg  
økonomisjef*

*Kai Espen Wroldsen  
IT-leder*

*Jan Sæthre  
rådmann*

## 2. VISJON

***Siljan kommune skal aktivt utnytte moderne informasjons- og kommunikasjonsteknologi til å skape tilgjengelig og effektiv forvaltning og gode tjenester til innbyggere og næringsliv.***

Realisering av visjonen gjennom å:

- Gi innbyggerne mulighet til å velge kommunikasjonskanal, med prioritere den digitale kanalen.
- Ivareta informasjonsbehovet for ulike brukergrupper på kommunens nettside.
- Gi innbyggerne mulighet til å delta i den demokratiske dialog på nettet om viktige samfunnsspørsmål.
- Gjøre flest mulig tjenester tilgjengelige på nett.
- Bruke IKT til å skape tjenester av høy kvalitet.
- Samhandle elektronisk med andre forvaltningsnivåer og offentlige virksomheter for å skape helhetlige tjenester.
- Ivareta personvernet og sørge for sikker informasjonsbehandling.
- Frigjøre ressurser gjennom effektivisering av forvaltningen ved bruk av IKT.

## 3. DIGITALE TJENESTER

### 3.1. eSERVICETORG

Etablering av elektroniske tjenester for innbyggerne og næringsliv får stadig større fokus innen offentlig sektor. Kommunen ønsker i et eServiceorg å utvikle interaktive tjenester for å imøtekomme at publikum i større grad ønsker å kommunisere gjennom selvbetjeningsløsninger på nettet, samt å effektivisere interne prosesser.

Siljan kommune deltar i et prosjekt blant grenlandskommunene om utvikling av en felles portal (hjemmesider) i Grenland.

#### MÅL

- ***Alle kommunale tjenester bygger på offentlig standardiserte grensesnitt (2008).***
- ***Tilby gode interaktive tjenester (2007).***
- ***Måle andelen elektroniske brukere (2009).***

### 3.2. ELEKTRONISK SIGNATUR

Elektronisk ID og signatur er nødvendig for å kunne innføre fullelektronisk kommunikasjon mellom kommunen og innbyggerne og næringslivet. Bruk av standardisert elektronisk signatur åpner for etablering og videreutvikling av en rekke offentlige tjenester. Det utvikles en felles sikkerhetsportal for offentlig sektor. Formålet med sikkerhetsportalen er å gjøre det enkelt for offentlige virksomheter som ønsker å tilby interaktive tjenester mot publikum å ta i bruk elektronisk ID og signatur.

#### MÅL

- ***Autentisering skjer gjennom sikkerhetsportalen (2007).***

### 3.3. PERSONVERN

Utfordringen knyttet til personvern har endret seg radikalt de siste årene ved at kommunikasjon i større grad en tidligere skjer via elektroniske kanaler er dårlig beskyttet – chat, SMS og epost. Det

er heller ingen garanti for at det kommuniseres med rett person. Etablering av selvbetjeningsløsninger og elektroniske publikumstjenester via portaler representerer derfor nye utfordringer mht. personvernet. Det utarbeides således en kravspesifikasjon for krypterings- og signeringsløsninger, slik at det er mulig at innholdet ikke leses av andre enn mottaker og at mottaker samtidig kan være sikker på hvem avsender er.

## **MÅL**

- ***Risikoanalyse gjennomføres i forhold til personvern mot portaltjenesten (2007).***

## **4. INFRASTRUKTUR**

### **4.1. ÅPNE STANDARDER**

Elektronisk samhandling er en viktig grunnstein i moderniseringen av offentlig sektor. Hovedmålsettingene med en samordnet og brukertilpasset offentlig sektor er å løse konkrete utfordringer knyttet til effektivitet og publikums opplevelse av de tjenester det offentlige tilbyr. Publikum vil i fremtiden kunne være i kontakt med det offentlige uten å måtte tenke på om det er stat, fylkeskommune eller kommune som er ansvarlig for den aktuelle tjenesten. Mange kommuner er ofte låst til enkelte leverandører fordi ingen konkurrenter kan tilby produkter som kan kommunisere med de systemene som det allerede er investert i.

Gjennom å definere felles IKT-standarder for offentlig sektor basert på gjeldende internasjonale åpne standarder vil man kunne sikre bedre samhandling mellom offentlige virksomheter også på tvers av forvaltningsnivåer, uavhengig av leverandører. En definisjon på åpen standard er 100 % dokumentert og fritt tilgjengelig spesifikasjon, utgitt og vedlikeholdt av en internasjonal standardiseringsorganisasjon eller konsortium. Eksempler på åpne standarder som er mye benyttet i dag er PDF og Open Office. PDF og Open Office er to åpne dokumentformater som kan utveksles mellom og leses i ulike programvare. Mpeg-formatene (som bl.a. finnes på DVD-plater) for video er eksempel på en åpen standard. Mpeg-filer kan hentes inn og spilles av i en rekke ulike programmer og spillere, i motsetning til avi-filene til Microsoft som må spilles av ved hjelp av programvare som lisensieres av Microsoft.

## **MÅL**

- ***Alle nye IKT-løsninger baseres på åpen standard (2007).***

### **4.2. INTEGRASJON AV ÅPEN STANDARD**

Mangel på integrasjon og muligheter for sømløs overføring av data mellom sak- og arkivsystemer og fagsystemer, databaser og portalløsninger er trolig den største hindringen for automatisert saksbehandling. Årsaken er at løsningene er levert av forskjellige leverandører slik at de ikke «snakker sammen». Integrasjon er nødvendig for å kunne tilby elektroniske selvbetjeningsløsninger for publikum og næringsliv. Ved å sørge for sømløs overføring av data mellom ulike systemer vil en også i betydelig grad kunne effektivisere offentlig saksbehandling og sikre bedre datakvalitet. KS har utarbeidet en kravspesifikasjon for integrasjon mellom sak- og arkivsystemer og fagsystemer som blir testet ut i fire pilotkommuner høsten 2005. Både utviklingen av kravspesifikasjon og piloteringen skjer i samarbeid med de viktigste sak- og arkivleverandørene. Samarbeidet skal sikre at kravspesifikasjonen blir en de-facto standard som innarbeides i leverandørenes produkter. Kravspesifikasjonsarbeidet bør videreføres til nye områder, som f.eks. økonomisystemer, lønns- og personalsystemer, sosialsystemer mv., både for å sikre integrasjon mot andre systemer og for å forenkle spesifikasjonsarbeidet for kommunene i forbindelse med anskaffelse av nye systemer. Når det gjelder økonomiområdet, er det særlig aktuelt å se på standardisering av faktureringsløsninger

som er knyttet til ulike fagsystemer. Standardiserte krav til sosialsystemer vil bli nødvendig i forbindelse med NAV-reformen.

#### **MÅL**

- **Igangsette en prosess med våre leverandører om å tilpasse eksisterende programmer til åpen standard (2007).**
- **De viktigste applikasjonene fungerer sammen sømløst (2008).**

#### 4.3. ÅPEN KILDEKODE

Åpen kildekode kjennetegnes ved at den er åpen for innsyn av alle, kan modifiseres av alle, kan gjenbrukes i annen programvare og fritt distribueres til andre”.

Det er en klar trend både i Norge og andre europeiske land at anvendelse av åpen kildekode i offentlig sektor er blitt mer utbredt de siste årene. Bakgrunnen for dette er blant annet at programvare basert på åpen kildekode gir større leverandørfrihet, bedre mulighet for lokal næringsutvikling og økt konkurranse. Åpen kildekode er basert på tanken om samhandling og deling av både teknologi og kompetanse. Med utgangspunkt i at alle kommuner i hovedsak skal utvikle de samme teknologiske tjenestene mot publikum kan det være store gevinster å hente ved å etablere et «økosystem» av kommuner som utvikler for eksempel portalfunksjonalitet og IP-telefoni basert på åpen kildekode og deler denne funksjonaliteten med andre kommuner innenfor samme økosystem.

#### **MÅL**

- **Løpende vurdere bruk av systemløsninger basert på åpen kildekode (2006).**

#### 4.4. BREDBÅND

Bredbånd er en samlebetegnelse på ulike teknologiske løsninger for en svært rask overføring av store mengder informasjon

Utbygging av bredbånd og etablering av bredbåndstjenester blir av mange karakterisert som en av de viktigste begivenheter i moderne tid, ofte sammenlignet med utbyggingen av jernbanen eller telefonnettet. Bredbåndsutbygging står svært høyt på listen over prioriterte oppgaver i de fleste industrialiserte land. Bredbåndsutbygging blir vurdert som et viktig virkemiddel for verdiskapende virksomhet. Spesielt gjelder dette distriktsutbygging og muligheten for at bedrifter i distriktene via bredbånd skal få en nærhet til nasjonale og internasjonale markeder som gjør at de kan konkurrere på tilnærmet like vilkår med mer sentralt plasserte virksomheter.

Offentlig sektor står sentralt i argumentasjonen for viktigheten av bredbånd. Deler av offentlig sektor har vært utpekt som viktige satsingsområder for bredbåndsutbygging. Spesielt gjelder dette utdanningssektoren, helsesektoren og offentlig administrasjon. Målsettingen er at bredbånd skal bidra til å forbedre offentlige tjenester gjennom økt elektronisk samarbeid og samordning på tvers av sektorgrenser og forvaltningsnivåer, utvikling av nye elektroniske tjenester og mer effektiv oppgaveløsning.

I Siljan kommune har 97,6 % av alle husstander i dag definert mulighet for å knytte seg til internett ved hjelp av ADSL-bredbånd med en hastighet opp til 5 Mb/s. Hvor mange som reelt kan koples opp avhenger av kapasiteten i den enkelte telefonsentral. Alle kommunale institusjoner i Siljan er knyttet opp mot internett ved hjelp av ADSL-nettet.

Hvor stor hastighet som er nødvendig i framtiden er avhengig av hva bredbåndet skal benyttes til. Mange offentlige aktører som i dag bygger / planlegger å bygge ut bredbånd argumenterer for at minimums båndbredde bør være minst 20 Mb/s. Dette vil i sannsynligvis i praksis bety at alle abonnenter må knyttes mot internett med fiberkabel

#### **MÅL**

- ***Tilfredsstillende hastighet og tilgang på bredbånd vurderes (2006).***

#### 4.5. IP-TELEFONI

Bredbåndstelefon (IP-telefon) er telefontjenester levert over bredbåndsnett og via Internett (derav IP – Internet Protokoll). IP-telefon kan foregå på flere måter – via vanlig telefon koplet til nettverket (sentralbord, datanettverk) via en egen boks, egne (dedikerte) IP-telefoner eller direkte via PC-en (med løs mikrofon og høyttalere/hodetelefon). Det finnes mange leverandører av Bredbåndstelefon og teknologien begynner å bli moden. Mange leverandører av kommersielle systemer benytter eksempelvis proprietære telefonløsninger. Mot dette står åpne standarder og åpen programvare. Ulempen med proprietære løsninger er at de er lukkede, og at leverandøren har monopol på reparasjon og oppgradering av systemene. Dvs. at du gifter deg med leverandøren. Eksempler på proprietære løsninger er Skype, MSN Messenger og Google Talk. Dette er systemer som kun snakker med hverandre – i motsetning til bredbåndstelefontjenester som benytter seg av en standard (SIP). En slik standard gjør at det er mulig å ringe til andre abonnenter uten å måtte vite hvilke IP telefonisystem denne bruker.

Det kan være store besparelser for kommuner og fylkeskommuner ved å gå over til IP-telefon. Potensialet vises konkret gjennom de beløp den enkelte kommune betaler i tellerskritt. IP-telefon kan i tillegg bli ett av de viktigste innholdselementene for økt bruk av bredbånd i kommunesektoren. De store gevinstene med IP-telefon kommer først når telefon kjøres helt over IP fra den ene samtaleparten (abonnenten) til den andre. For å få til dette må det etableres en nasjonal nummeropplysningstjeneste. Post- og teletilsynet arbeider med å etablere en slik tjeneste.

#### **MÅL**

- ***IP telefoni vurderes og tjenesten skal basere seg på standard protokoll (2007).***

### **5. DIGITAL FORVALTNING**

#### 5.1. DRIFT

Siljan kommune foretar IKT-drift med egne ressurser, supplert med innleid spisskompetanse. Ut fra organisasjonen størrelse er det en utfordring å inneha et bredt spekter av IKT-kompetanse. Det kan derfor være hensiktsmessig å sette bort deler av serverdriften. Drift av brannmur og virusbeskyttelse kan være et område som det kan være hensiktsmessig å sette bort til større driftsmiljøer. Det samme gjelder drift av større fagapplikasjoner som kontorstøtte- og økonomisystemet.

Bemanningen på IKT-kontoret økes høsten 2006 fra 1 til 2 årsverk. Innleide konsulent tjenester i 2005 var på omkring 30 timer.

Maskinvaren består av 15 servere og 200 PC'er i ulike nettverk.

Vedlegg:

*Oversikt over Siljan kommunes maskinvare og nettverk.*

**MÅL**

- **Vurdere utsetting av deler av IKT-drift (2007).**

## 5.2. FAGAPPLIKASJONER

I dag benyttes 53 ulike applikasjoner.

Samarbeid med andre kommuner ved valg av programvare er viktig dersom en på sikt ønsker å samarbeide om kompetanse på fagsystemer eller samarbeide på saksbehandling på tvers av kommunegrensene. Det samme gjelder samordning av behovs- og kravspesifikasjon mellom avdelingene, før det går til anskaffelse av nye fagprogram. Erfaring aviser at det kan være sammenfallende behov på tvers av fagmiljø. Eksempel på dette er helpdeskløsninger. Rutiner ved valg av avdelingsspesifikke program.

Vedlegg:

Oversikt over Siljan kommunes programvare

**MÅL**

- **Samarbeide med grenlandskommunene ved valg av programvareløsninger (2006).**
- **Vurdere videreutvikling av eHandel (2007).**

## 5.3. IKT I SKOLEN

Ved innføring av Kunnskapsløftet er IKT integrert i alle fag. Alle fagplaner inneholder kompetansemål og beskrivelse av grunnleggende ferdigheter for digital kompetanse. Elevene skal gjennom skoleløpet ha en kommunikasjonsplattform, d.v.s. en type Intranett der de kan kommunisere med sine lærere og medelever, og der foreldre kan kommunisere med elevens lærere og skolen. I Siljan er dette for tiden First Class. På denne plattformen bygges da de ulike fagprogrammene.

Alle skolene har utviklet sine hjemmesider, med Skoleveven som basis. Sidene blir nå stadig videreutviklet til et godt verktøy for informasjon og kommunikasjon skole, hjem og samfunn. Hver skole har sin IKT-ansvarlig lærer som har ansvar for pedagogisk programvare, og hjemmesiden. På noen skoler er dette ansvaret delt.

Drifting av maskinvare og administrativ programvare på skolene ligger under kommunens dataansvarlig.

**MÅL**

- **Alle skolene skal ha en funksjonell og oppdatert hjemmesider (2006).**
- **Alle elevene skal gjennom skoleløpet ha en kommunikasjonsplattform, der de lærer å bruke digitalt verktøy, både i forholdt til kommunikasjon og læringsprosesser (2008).**

## 5.4. INTERKOMMUNALT IKT-SAMARBEID

Grenlandsregionen har lange tradisjoner i samarbeid av mer eller mindre forpliktende karakter. Med IKT som verktøy åpner det seg en helt ny dimensjon i det potensielle omfanget for slikt samarbeid – den virtuelle samarbeidskommune er fullt mulig å realisere. Interkommunalt samarbeid kan anta mange former. Noen tiltak kan være felles for alle, andre basert på mer begrenset samarbeid. Ofte vil det være naturlig at noen av samarbeidsarenaene etableres mellom

kun to eller et fåtall kommuner i første fase for deretter å spre seg til alle deltakerkommunene i regionen når tiden er rett.

Det er naturlig å basere samarbeidet på en tett felles IKT-infrastruktur basert på bredbånd og fiber (lokalnettteknologi) mellom alle offentlige bygninger, inklusive skoler i regionen.

Her er noen eksempler på områder for samarbeid hvor IKT kan spille en avgjørende rolle:

- Samarbeid om IP-telefoni og fremtidig mobiltelefoni på eget nett.
- Samarbeid om drift ved «gjensidig bytte» av driftstjenester eller felles drift ett sted
- Samarbeid om utvikling og utnytting felles bestillerkompetanse og strategisk IKTkompetanse.
- Felles anskaffelse av IKT-systemer, både database-, kontorstøtte-, sak&arkiv- og fagsystemer.
- Felles portalløsninger og eServicetorg
- Samarbeid om tjenesteproduksjon
- Nettverk for regional utvikling og kompetanseutvikling

## **MÅL**

- ***Arbeide for et forpliktende samarbeid på IKT i Grenlandsregionen (2006).***

### 5.5. INFORMASJONSSIKKERHET

Ny teknologi og økt kompleksitet øker kravene til informasjonssikkerhet i kommunesektoren. Brannmur og virusbeskyttelse er nødvendig, men det er like viktig å skape en god sikkerhetskultur og innarbeide gode rutiner. I dag utgjør bruk av mobile enheter, minnepinner og trådløst nettverk et trusselbilde som er totalt annerledes enn for bare noen få år siden. God informasjonssikkerhet handler ikke bare om å verne konfidensiell informasjon fra å komme på avveie. Vi må også kunne stole på at data er korrekte og at de som trenger informasjon får tilgang til den.

Stadig mer av dialogen mellom publikum og det offentlige gjennomføres elektronisk. En omfattende gjennomgang av sikkerhetsaspektet i denne forbindelse er helt nødvendig for å kunne sikre at personlige data kun gjøres tilgjengelig for dem som er autorisert til å motta denne informasjonen.

Personopplysningslovens § 14 og helseregisterlovens § 17 stiller krav til at den som behandler personopplysninger skal etablere et system for internkontroll. Dette innebærer at kommunen må iverksette systematiske tiltak og rutiner for å sørge for at lovene og tilhørende regelverk er kjent og følges. Vi må også kunne dokumentere hvilke rutiner som ligger til grunn for behandlingen av personopplysninger.

## **MÅL**

- ***Våre sikkerhetsrutiner skal være i henhold til datatilsynets krav (2007).***

## **6. IKT OG LOKALDEMOKRATIET**

### 6.1. POLITISKE PROSESSER

Gjennom aktiv bruk av informasjons- og kommunikasjonsteknologi kan kommunene gi innbyggerne muligheter til å skaffe seg informasjon om virksomhet og beslutninger i politiske fora i kommunen, både raskt og hurtig. Når og hvordan saker skal utvikles og besluttes, og hvem som skal delta i de ulike prosessene, kan raskt legges ut på kommunens webside. Møter i utvalg og kommunestyre kan overføres på nettet, enten direkte eller som opptak. Dette kan

bidra til å gjøre politiske debatter og prosesser mer åpne for innbyggerne eller andre interesserte.

På den annen side kan de nye mulighetene også bidra til å skape «digitale skiller» mellom de som bruker teknologien aktivt, og de som ikke har tilgang eller klarer det. Det er derfor viktig at kommunen tilbyr tilgang til Internett på offentlige møteplasser.

#### **MÅL**

- **Alle folkevalgte i kommunen skal kunne nås via epost (2006).**
- **Overføre alle saksdokumenter elektronisk til folkevalgte (2008).**
- **Ha informasjon som beskriver prosessene til framtidige politiske saker og synliggjøre vedtak fortløpende på Internett (2009).**

### 6.2. DELTAKELSE

Ved å legge til rette for deltakelse i de politiske beslutningsprosessene i kommunen gjennom etablering av elektroniske kanaler for dialog mellom innbyggerne, kommunen og de folkevalgte, utvides den politiske arena og muligheten for borgerne til reell medvirkning. Fra kommunens side vil slik dialog bidra til bedre kunnskap om behov og problemstillinger som kommunens innbyggere er opptatt av, og til å forankre beslutningsprosessen.

Aktuelle temaer for slik dialog vil særlig være plan- og utbyggingssaker, større organisasjonsendringer, budsjettsaker og spørsmål som gjelder prioritering av kommunens tjenestetilbud. Den elektroniske dialogen kan utvides til å rette seg mot tjenesteproduksjonen.

#### **MÅL**

- **Ha etablert elektroniske kanaler for dialog mellom innbyggerne, kommunen og de folkevalgte for å bidra til økt deltakelse i politiske beslutningsprosesser (2008).**

## 7. STYRING

### 7.1. LEDELSE

Det er avgjørende for utviklingen at ledere på alle nivåer deltar aktivt i arbeidet med å utnytte mulighetene som ligger i teknologien. Ledere må derfor ha vilje, evne og lyst til å påta seg et digitalt lederskap og ikke overlate dette til IKT-eksperter alene.

Gevinster av ulike IKT-løsninger hentes først og fremst ut ved organisatoriske endringer og endringer i styrings- og arbeidsform. Som en del av IKT-anskaffelser er det derfor viktig å vurdere endringer for organisasjon og arbeidsprosesser. Disse endringene må også gjennomføres for å få effekt av investeringen.

Også folkevalgte i kommunen må ha tilstrekkelig kunnskap om betydningen av IKT som virkemiddel for omstilling, effektivisering og kvalitetsutvikling til å kunne fatte riktige beslutninger i forhold til strategiske nyanskaffelser og mulige gevinster.

#### **MÅL**

- **Leder- og mellomledergruppen skal opparbeide tilstrekkelig kompetanse til å kunne lede arbeidet med utvikling av IKT-strategi og realisere gevinster ved IKT-investeringer (2007).**

- **Gjennomføre folkevalgtopplæring som skal gi tilstrekkelig kunnskap om betydningen av IKT som virkemiddel for omstilling, effektivisering og kvalitetsheving (2008).**

## 7.2. STRATEGI

IKT-utviklingen skjer raskt. Det er nødvendig at kommunene har kompetanse til å forstå/se hvilke muligheter IKT gir innen egne virksomhetsområder og evne til å bruke denne innsikten i strategisk planlegging, virksomhetsstyring, innovasjon, organisasjonsutvikling samt evne til å vurdere hvilke teknologier som er "levedyktige". Kommunene må skille ut kompetente og seriøse leverandører og kunne anskaffe løsninger og tjenester på en profesjonell måte. Kommunene må også ha styrke til å være en likeverdig samarbeidspartner med leverandører i leveranse- og gjennomføringsfasen.

### MÅL

- **Linke kommunens IKT-strategi opp mot andre overordnede planer (2007).**

## 7.3. GEVINSTREALISERING

Det er et problem med IKT-investeringer at gevinsten ofte ikke kan tas ut før det er gjennomført opplæring, endring av rutiner og evt. omplassering av personell. Ofte er det også snakk om kulturendringer for å kunne ta ut gevinster. Gevinsten kan dessuten lett bli usynliggjort fordi frigjorte ressurser, som i stor grad vil være personellressurser, umiddelbart blir overført til nye eller andre oppgaver eller til kvalitetsheving av eksisterende tjenester.

Bedre dokumentasjon av gevinstene ved IKT-investeringer og god kontroll med gjennomføring av IKT-prosjekter er nødvendig for fortsatt satsing på IKT som et viktig verktøy for kvalitetsheving, effektivisering og frigjøring av ressurser. I denne sammenheng er det et behov både for utvikling av metoder, og formidling av kunnskap og erfaringer.

### Mål

- **Dokumentere at IKT-prosjekter har bidratt til bedre tjenester, effektivisering og frigjøring av ressurser (2009).**

## 7.4. KOMPETANSEUTVIKLING

Kompetanse er viktig for utviklingen av moderne digital forvaltning. I kommunen er behovet for IKT-kompetanse forskjellig for ulike grupper av ansatte. For eksempel er behovet for kommunale ledere i stor grad knyttet til effekten av IKT som virkemiddel, mens det for en lærer i skolen er viktigere å kunne bidra til elevens utvikling rundt PC-bruk og IKT-verktøy i læringsprosessen.

### MÅL

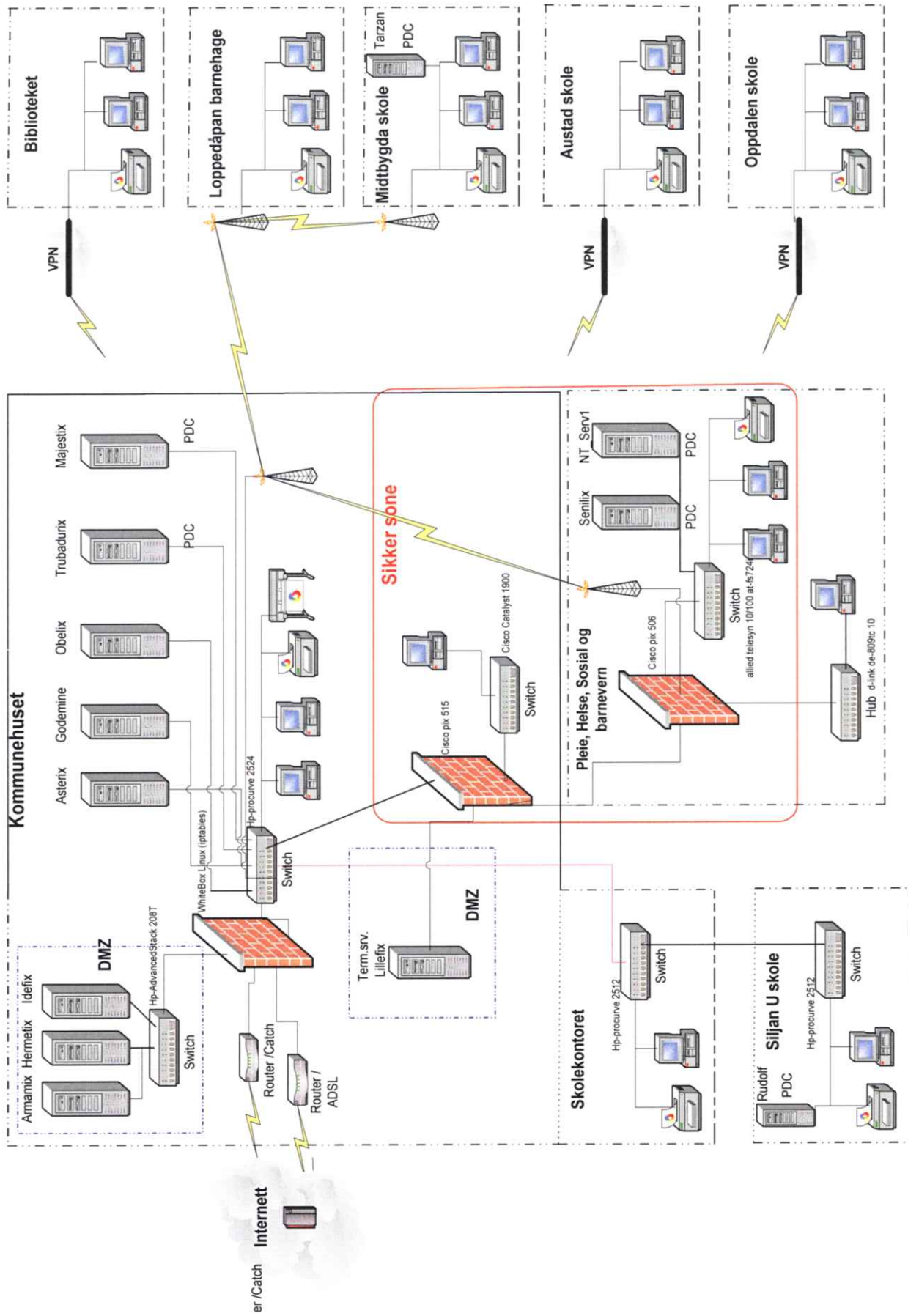
- **Drive kompetanseheving gjennom deltakelse i faglige nettverk og brukerkonferanser (2007).**

## 8. REFERANSELISTE

eNorge 2009, Moderniseringsdepartementet, 2005

Knut E. Helland (redaktør), eKommune 2009, Kommuneforlaget AS, 2005

Knut E. Helland (redaktør), IKT og ledelse, Kommuneforlaget AS, 2005



## PROGRAMVARE

System:

Lisenser:

Systemeier:

Systemansvarlig:

### Fagsystemer

Kontor 2000		Jan Sæthre	Kåre Brauti
Økonomi 2000 (Agresso)		Hanne Winberg	Kari Tveitan
GisLine Innsyn		Kjell Borgeraas	Tove Fagerbæk
GisLine Eiendom		Kjell Borgeraas	Tove Fagerbæk
GisLine Kart		Kjell Borgeraas	Tove Fagerbæk
GisLine Plan		Kjell Borgeraas	Tove Fagerbæk
GisLine VA		Kjell Borgeraas	Tove Fagerbæk
GisLine Dig.		Kjell Borgeraas	Tove Fagerbæk
GisLine Landmåling		Kjell Borgeraas	Tove Fagerbæk
Autocad LT - 2006	1	Kjell Borgeraas	Tove Fagerbæk
Acos Pleie og omsorg		Øyvind Lovald	Øyvind Lovald
Acos Barneværn		Inger Walløe	Mona Lise Baklie
Acos Sosial		Inger Walløe	Mona Lise Baklie
WinMed legekantor	3	Øyvind Lovald	Karin Jakobsen
WinMed Helse	3	Øyvind Lovald	Vigdis Berntsen Aas
MicroMarc	2	Oddvar Isene	Aase Marit Bergersen
ePublish / Intranettløsning	Ubegrenset	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
LookWeb	50	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén

### Kontorstøttesystemer

Microsoft Word	51 Inkl. Office	Jan Sæthre	
Microsoft Excel	51 Inkl. Office	Jan Sæthre	Jan Sæthre
Microsoft Powerpoint	51 Inkl. Office	Jan Sæthre	Jan Sæthre
Microsoft Access	51 Inkl. Office	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Microsoft FrontPage	5+	Jan Sæthre	Kjell Borgeraas
Microsoft Publisher	7+	Jan Sæthre	Jan Sæthre
Microsoft Project	1	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Microsoft Visio		Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Adobe Pagemaker	3	Kjell Borgeraas	
Adobe Acrobat	5	Kjell Borgeraas	
Adobe Photoshop	3	Kjell Borgeraas	
Adobe Illustrator	2	Kjell Borgeraas	
JetForm		Jan Sæthre	Kari Tveitan
PC AnyWhere	1	Kjell Borgeraas	Kai Espen Wroldsén

### Basissystemer PC

Windows 2000/XP	OEM	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Microsoft Outlook	Inkl. Office	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Winlink	10	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Norman AdAware	100	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Norman Virus Control	100	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén

### Basissystemer Server

Norman Virus Control	100	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Windows NT Server	2	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Windows 2000 Server	6	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Windows 2000 Terminal Server	Inkl.	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Windows 2003 Server	3	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Windows 2003 Terminal Server	Inkl.	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Linux FireWall	1	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Microsoft SQL Server	2	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Microsoft Exchange Server	1	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Oracle	9	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
BackupExec	2	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Crypto Server (VPN)	20	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Trend InterscanWebSecuritySystem	50	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén
Trend InterscanMailSecuritySystem	50	Jan Sæthre	Kai Espen Wroldsén