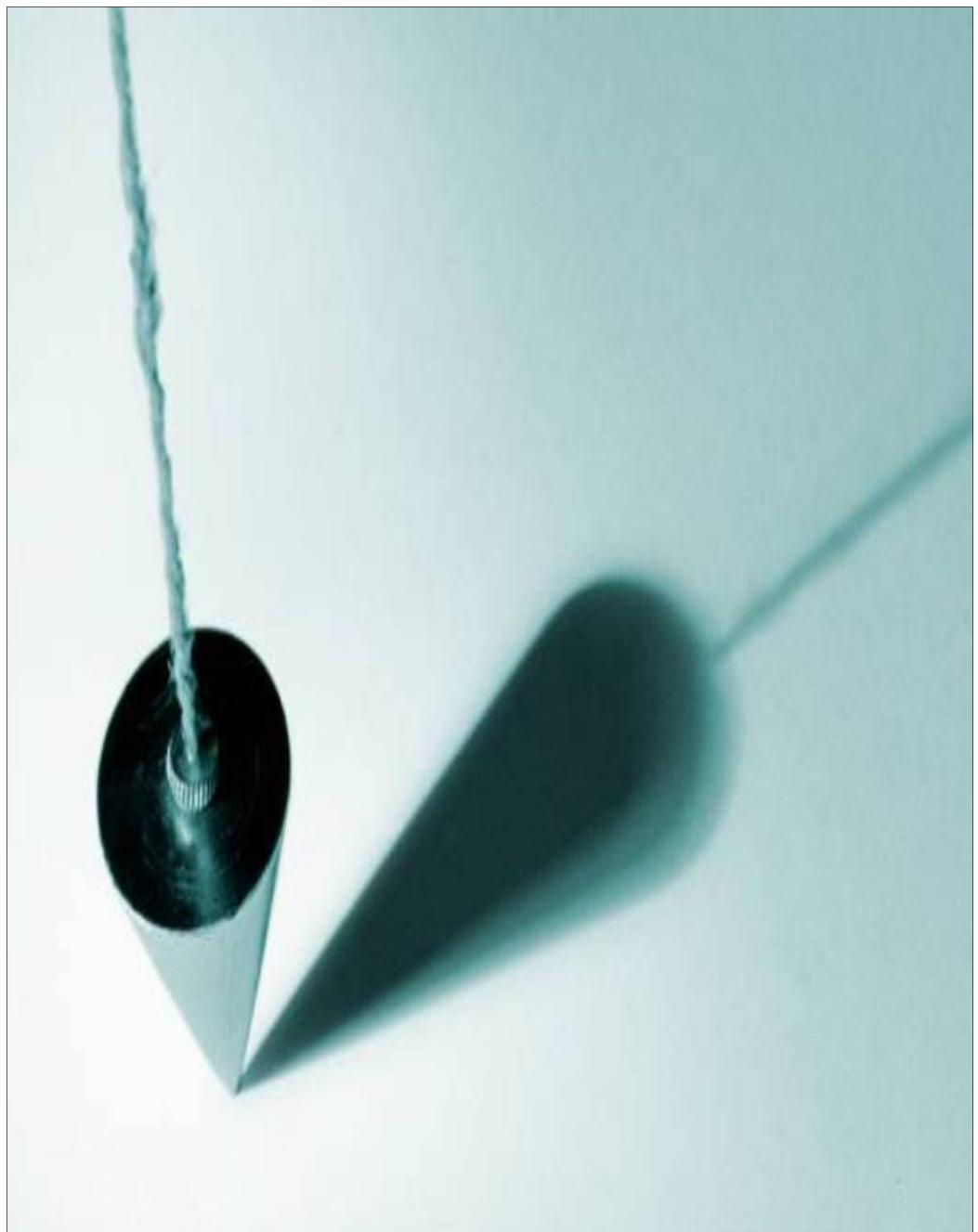




Siljan kommune

Organisasjons- filosofi

Lederteamet
26. juli 2006





Organisasjonsfilosofi



ORGANISASJONSFilosofi

for Siljan kommune



FOKUSOMRÅDER

-  Strategi
-  Ledelse
-  Delegering
-  Kommunikasjon
-  Brukerorientering



STRATEGI

- Endring er unngåelig, stabilitet en illusjon.
- Ta skritt i det ukjente.
- Små endringer skaper store endringer.
- Trenger ikke å forstå problemet for å løse det.
- Samarbeid med fokus på å hjelpe hverandre.
- Suksess skapes ved at gruppen når målene.



LEDELSE

- Trygghet er grunnlag for å ta utfordringer - dele ansvar og autoritet.
- Teamet fortsetter ved lederens fravær.
- Opptre tillitsvekkende og ærlig.
- Sette målekrev basert på ferdigheten til den enkelte.
- Bruke erfaringen som en ressurs ved nye utfordringer.



DELEGERING

- Lederskapet blir multiplisert ved at andre blir satt i stand til å lede.
- Dele oppgavene med hverandre framfor å gjøre alt selv.
- Dyrke de beste talenter i hverandre.
- Gi ansvar ved å stille reelle krav til andre.



KOMMUNIKASJON

- Det vi tror påvirker hva vi leter etter og snakker om.
- Være tydelig i det som blir sagt.
- Atferd som gis oppmerksomhet gjentar seg.
- De saken gjelder vet best.
- Relasjoner bygges ved å skape trygghet.



BRUKERORIENTERING

- Opptre med respekt og oppmerksomhet.
- Oppdraget er å tjene brukernes interesser.
- Sette fokuset vekk fra en sjøl og over på de oppgavene som skal løses (bruker i sentrum).
- Bidra til at det blir en positiv opplevelse å kontakte oss.
- Gjerne yte "det lille uventede ekstra".



ARBEIDSMETODER

Organisasjonsfilosofien realiseres gjennom:

- Løsningsfokusert tilnærming (LØFT).
- Balansert målstyring (BMS).
- Prosjektlederprosessen (PLP).

